

แบบบันทึกองค์ความรู้ (KM)

๑. ชื่อองค์ความรู้: การขับเคลื่อนหมู่บ้านทุนชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก และแก้ไขปัญหาเสพติดด้วยโมเดล “สุพรรณบุรี TALENT”

๒. เจ้าขององค์ความรู้: กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุพรรณบุรี

๓. ความเป็นมาและความสำคัญ

กรมการพัฒนาชุมชน มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ พัฒนาระบบและกลไกในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ การจัดการความรู้ การอาชีพ การออม และการบริหารจัดการเงินทุนชุมชน มีนโยบายในการส่งเสริมกองทุนชุมชน เช่น กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ศูนย์จัดการกองทุนชุมชน โครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) กองทุนแม่ของแผ่นดิน กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง (กทบ.) กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) โดยใช้เงินเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน ทำให้คนมีคุณธรรมมีการช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้ออาทร แบ่งปันซึ่งกันและกัน ทำให้ชุมชนมีแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพเป็นของตนเอง ลดการพึ่งพาแหล่งทุนจากภายนอกชุมชน และที่สำคัญที่สุด คือ เป็นการฝึกคนให้มีความอดทน มีสัจจะ มีระเบียบวินัยในการใช้เงิน รู้จักใช้จ่ายเงิน อย่างมีเหตุ มีผล มีความเหมาะสม พอประมาณกับตนเองและครอบครัว เป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับครอบครัว และชุมชน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กระทรวงมหาดไทย กำหนดดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด โดยภาคประชาชน และภาคีเครือข่ายในระดับพื้นที่ มอบหมายให้กรมการพัฒนาชุมชน ประสานการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาเสพติดโดยกองทุนแม่ของแผ่นดิน ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่หมู่บ้าน/ชุมชน ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ โดยการบูรณาการความร่วมมือของประชาชน ในหมู่บ้าน/ชุมชน และหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน และปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม นำไปสู่การสร้างกลไกการบริหารจัดการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กระทรวงมหาดไทยมีนโยบายสำคัญในการขับเคลื่อน ๕ นโยบายหลัก สร้างคุณภาพชีวิต ๓ ด้าน “มั่นคงปลอดภัย เศรษฐกิจ สะดวกสบาย” โดยการสานต่อนโยบายเดิมมุ่งเน้น ๕ นโยบายหลัก เป้าหมายสำคัญ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ประชาชน และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ประกอบด้วย ๑) การจัดระเบียบสังคม ปรามปรามผู้มีอิทธิพล ๒) การปรามปรามและป้องกันยาเสพติด ๓) การสร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ให้กับประชาชน ๔) การส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน และ ๕) น้ำดื่มสะอาดบริการประชาชน กรมการพัฒนาชุมชน จึงกำหนดแนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยทุนชุมชน ด้วยการขับเคลื่อนหมู่บ้านทุนชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหาเสพติด ดำเนินการในพื้นที่หมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน จำนวน ๒๕,๘๘๘ หมู่บ้าน

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุพรรณบุรี เล็งเห็นความสำคัญของนโยบายรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย ที่เกี่ยวข้องกับการกิจของกรมการพัฒนาชุมชน ในเรื่องการปราบปรามและป้องกันยาเสพติด การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยทุนชุมชน จึงมีแนวคิดในการขับเคลื่อนประเด็นเน้นย้ำของอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประเด็นเน้นย้ำที่ ๒ : ขับเคลื่อนหมู่บ้านทุนชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด ดำเนินการในพื้นที่หมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน จำนวน ๓๖๘ หมู่บ้าน ด้วยโมเดล “สุพรรณบุรี TALENT”

๔. ขั้นตอน / กระบวนการ

๔.๑ ศึกษา และทำความเข้าใจ

ศึกษาทำความเข้าใจ คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานในประเด็นเน้นย้ำของอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประเด็นเน้นย้ำที่ ๒ : การขับเคลื่อนหมู่บ้านทุนชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด คำอธิบาย นิยามศัพท์ วิธีการจัดเก็บข้อมูล และหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อขับเคลื่อนงานให้ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด ได้คะแนน ระดับ A

๔.๒ ใช้โมเดล “สุพรรณบุรี TALENT” ในการขับเคลื่อนงาน ประกอบด้วย

๑) T : Target : เป้าหมาย กำหนดเป้าหมายร่วมกันให้ชัดเจน ตรวจสอบความถูกต้อง โดยจัดทำฐานข้อมูล “หมู่บ้านทุนชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด” ระดับจังหวัด จำนวน ๓๖๘ หมู่บ้าน

๒) A : Attitude : ทศนคติ ปรับทัศนคติเชิงบวก ให้หมู่บ้านทุนชุมชนเชื่อมั่นการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง คือการพัฒนาที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของทางสายกลางและความไม่ประมาท โดยคำนึงถึง ความพอประมาณ ความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว ตลอดจนใช้ความรู้ ความรอบคอบ และคุณธรรม ประกอบการวางแผน การตัดสินใจ และการกระทำ

๓) L : Learning : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๓.๑) จังหวัดสุพรรณบุรี ประชุมชี้แจง สร้างความรู้ ความเข้าใจเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนจังหวัดอำเภอ เพื่อทราบขั้นตอน กระบวนการดำเนินงาน การจัดเก็บข้อมูล หลักฐานเชิงประจักษ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จของ “หมู่บ้านทุนชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด” ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

(๑) ส่งเสริมการออมภาคครัวเรือนในหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน

(๒) ส่งเสริมกองทุนชุมชนแก้ไขปัญหาหนี้ภาคครัวเรือนในหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนกองทุนชุมชน สร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ให้กับประชาชน ในหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน

(๔) ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง

๓.๒) อำเภอ ถ่ายทอดองค์ความรู้ ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ ความเข้าใจกับหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดินเป้าหมาย ที่ดำเนินการจัดตั้งเป็น “หมู่บ้านทุนชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก และแก้ไขปัญหา ยาเสพติด” ระดับอำเภอ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ดังนี้

(๑) เป้าหมายหมู่บ้านป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดโดยกองทุนแม่ของแผ่นดิน หมายถึง หมู่บ้านป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดโดยกองทุนแม่ของแผ่นดิน ที่ดำเนินการจัดตั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๕๘๑ หมู่บ้าน

(๒) ส่งเสริมการออมภาคครัวเรือน หมายถึง หมู่บ้านชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหาเสพติดมีการส่งเสริมให้ประชาชน มีการออมภาคครัวเรือน แยกเป็น

- การออมเงิน หมายถึง การออมเงินกับกองทุนต่าง ๆ ที่อยู่ในหมู่บ้านฯ เช่น กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต กลุ่มสัจจะวันละบาท หรือกองทุนอื่น ๆ เป็นต้น หรือจัดตั้งกลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการผลิตในหมู่บ้านเป้าหมาย ที่ยังไม่มีกองทุนชุมชน

- การออมที่ไม่ใช่เงิน ได้แก่ ๑) การออมต้นไม้ หมายถึง การปลูกไม้ยืนต้น ไม้ผล พืชเศรษฐกิจ การปลูกพืชผักสวนครัว การจัดตั้งกองทุนเมล็ดพันธุ์ เพื่อลดรายจ่ายสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับประชาชนในหมู่บ้าน ๒) การออมสัตว์ หมายถึง การเลี้ยงสัตว์ที่สามารถสร้างมูลค่า ที่ถือเป็นวิถีชีวิตของเกษตรกรในชนบทที่เปรียบเสมือนการเก็บออมทรัพย์ของชาวบ้าน เช่น โค กระบือ สุกร ไก่ ปลา เป็ด เป็นต้น

(๓) การแก้หนี้ครัวเรือน หมายถึง หมู่บ้านชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ฐานรากและแก้ไขปัญหาเสพติด มีการส่งเสริม สนับสนุนให้กองทุนต่าง ๆ ที่มีอยู่ในหมู่บ้าน/ชุมชน แก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือน เช่น ๑) การแก้ไขปัญหานี้สินภาคครัวเรือนตามกระบวนการบริหารจัดการของศูนย์จัดการกองทุนชุมชน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต กองทุนฯ อื่น ๆ เป็นต้น ๒) การบูรณาการกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายในการปรับโครงสร้างหนี้ของครัวเรือน เช่น กรมการปกครอง สถาบันการเงินต่าง ๆ เป็นต้น

(๔) แหล่งทุนสร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ หมายถึง หมู่บ้านชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหาเสพติด มีการส่งเสริมกองทุนชุมชนในหมู่บ้าน สนับสนุนอาชีพครัวเรือนให้มีอาชีพและรายได้เพิ่มขึ้น เช่น กองทุนชุมชนปล่อยสินเชื่อแก่ประชาชนในหมู่บ้านในอัตราดอกเบี้ยต่ำ การฝึกอบรม และพัฒนาทักษะอาชีพแก่ประชาชนในหมู่บ้าน เป็นต้น

(๕) มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด หมายถึง หมู่บ้านชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหาเสพติดมีการดำเนินกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างต่อเนื่อง

๔) E : Empathy : เข้าใจ กลไกการขับเคลื่อนต้องเข้าใจในบริบทของพื้นที่ เข้าใจมิติปัญหาเสพติด เข้าใจสาเหตุของการเกิดปัญหา คือ “ความอ่อนแอของครอบครัว ชุมชน และสังคม”

๔.๑) ครอบครัว : สร้างโอกาสให้คนในครอบครัวได้พูดคุยและร่วมกันแก้ไขปัญหา โดยมีแกนนำเป็นคนกลางในการพูดคุย

๔.๒) ชุมชน : ปรับทัศนคติให้คนในหมู่บ้านให้โอกาสและให้การยอมรับครอบครัวกลุ่มเป้าหมายในการใช้ชีวิตในหมู่บ้านได้อย่างปกติ โดยแกนนำเป็นผู้สร้างความเข้าใจ พร้อมทั้งสร้างกิจกรรมให้ครอบครัวกลุ่มเป้าหมายและคนในชุมชนได้ทำร่วมกันเพื่อลดช่องว่างในการอยู่ร่วมกัน

๔.๓) สังคม : ปรับทัศนคติที่ดีในการให้โอกาสและยอมรับครอบครัวกลุ่มเป้าหมายโดยการประชาสัมพันธ์

๕) N : Network : เครือข่าย บูรณาการความร่วมมือร่วมกับ ๗ ภาคีเครือข่าย (ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคศาสนา ภาคประชาสังคม ภาควิชาการ ภาคประชาชน ภาคสื่อมวลชน) ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานหมู่บ้านชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างต่อเนื่อง

๖) T : Team : การทำงานเป็นทีม เสริมสร้างความสามัคคีของคนในหมู่บ้าน/ชุมชน อำเภอ และจังหวัด

๔.๓ ติดตาม ประเมินผล

นักวิชาการผู้รับผิดชอบงานฯ ระดับจังหวัด จัดทำทะเบียนคุณกิจกรรมการดำเนินงานของหมู่บ้านทุนชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหาเสพติด เพื่อให้เป็นไปตามแผนการขับเคลื่อนฯ ภายในห้วงระยะเวลาที่กำหนด รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารระดับจังหวัดทราบ และรายงานให้กรมการพัฒนาชุมชนทราบ ภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

การนำโมเดล สุพรรณบุรี TALENT สู่การพิชิตเป้าหมายการขับเคลื่อนหมู่บ้านทุนชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหาเสพติด ทำให้การขับเคลื่อนงานเป็นไปตามตัวชี้วัดคือทำให้รู้ว่าหมู่บ้านเป้าหมายเป็นใคร ในหมู่บ้านมีทุนชุมชนอะไรบ้าง แต่ละทุนชุมชนมีกิจกรรมส่งเสริมการออมอะไรบ้าง มีกิจกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือน กิจกรรมการสร้างงานสร้างอาชีพ สร้างรายได้ หรือมีกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดหรือไม่ เพื่อดำเนินข้อมูลมาวางแผนส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๕.๑ ปัจจัยเรื่องฐานข้อมูลหมู่บ้านเป้าหมาย : จังหวัดสุพรรณบุรี จัดทำฐานข้อมูลและตรวจสอบปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน นำข้อมูลวางแผนกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนกิจกรรมในหมู่บ้านเป้าหมายให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด ทำให้เกิดการสร้างการรับรู้ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกระดับและทุกกลไก ทราบข้อมูลและเป้าหมายร่วมกัน นำไปสู่การสร้างทีมงานให้เข้มแข็ง โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอต้องมีความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนในงานทุนชุมชน

๕.๒ ปัจจัยด้านบุคลากร : บุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญทำให้การขับเคลื่อนหมู่บ้านทุนชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหาเสพติด มีประสิทธิภาพ คือ

๑) เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนระดับจังหวัด พัฒนาการจังหวัดที่เป็นหัวหน้าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนหมู่บ้านทุนชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างจริงจัง ผู้อำนวยการกลุ่มงานที่รับผิดชอบงานทุนชุมชนเป็นผู้วางแผนกำหนดกลยุทธ์ในการส่งเสริมกิจกรรมการออมภาคครัวเรือน กิจกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือน กิจกรรมที่กองทุนชุมชนสร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน และกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างต่อเนื่อง และนักวิชาการพัฒนาชุมชนจังหวัดที่รับผิดชอบงานกองทุนแม่ของแผ่นดินเป็นผู้ออกแบบเครื่องมือและจัดทำฐานข้อมูลสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจเน้นย้ำของอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนแก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับอำเภอ

๒) เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนระดับอำเภอ พัฒนาการอำเภอมีบทบาทเป็นแม่ทัพที่รับนโยบายสำคัญของอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนไปถือปฏิบัติ มีความรับผิดชอบโดยตรง ถือเป็นหัวใจสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การบริหารจัดการหมู่บ้านทุนชุมชนขับเคลื่อนกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายหรือไม่บรรลุเป้าหมาย และพัฒนากรผู้ประสานงานตำบลซึ่งเป็นผู้ที่มีความใกล้ชิดรู้จักผู้นำชุมชน ภาคีเครือข่ายในพื้นที่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่จะช่วยในการขับเคลื่อนงานทุนชุมชนให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๓ ปัจจัยด้านกลไก : จังหวัดสุพรรณบุรีมีกลไกการขับเคลื่อนหมู่บ้านชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหาเสพติด ในระดับพื้นที่ ที่มีในระดับหมู่บ้าน ๗ ละ ๗ – ๑๕ คน เป็นกลไกที่มีความเข้มแข็ง มีส่วนสำคัญที่ช่วยในการขับเคลื่อนกิจกรรมการออม การแก้ไขปัญหาหนี้สิน การส่งเสริมอาชีพ และบริหารจัดการหนี้ภาคครัวเรือน ดังนี้

๑) เครือข่ายองค์กรสตรี ซึ่งถือเป็นกลไกที่สำคัญลำดับแรก เป็นรั้วครอบครัว คอยเฝ้าระวัง ดูแลแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นยังเป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมการรวมกลุ่ม การสร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ให้กับประชาชน ผ่านกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดยจังหวัดสุพรรณบุรี มีเครือข่ายองค์กรสตรีที่เข้มแข็งในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอและจังหวัด มีสมาชิกองค์กรมากกว่า ๒๐๐,๐๐๐ คน

๒) คณะกรรมการเครือข่ายกองทุนแม่ของแผ่นดิน เป็นรั้วชุมชนและรั้วสังคม มีกลไกการขับเคลื่อนกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ระดับอำเภอ และระดับจังหวัด

๓) คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต คณะกรรมการโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง (กทบ.) และคณะกรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ที่เป็นแกนหลักในการส่งเสริมการออมภาคครัวเรือน และเป็นแหล่งเงินทุนในการแก้ไขปัญหาหนี้ภาคครัวเรือน โดยจังหวัดสุพรรณบุรี ได้จัดตั้งคณะกรรมการฯ ระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ระดับอำเภอ และระดับจังหวัด

๖ ข้อเสนอแนะ

๖.๑ ส่งเสริม สนับสนุนให้หมู่บ้านชุมชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและแก้ไขปัญหาเสพติดระดับจังหวัด ใช้ทุนชุมชน ในการแก้ไขปัญหาในชุมชน ด้วยทุนศักดิ์สิทธิ์ ทุนศรัทธา และทุนทางปัญญา อย่างต่อเนื่อง

๖.๒ กำหนดเป้าหมายให้หมู่บ้านชุมชน มีการเพิ่มสมาชิก เป็นประจำทุกเดือน

๖.๓ ส่งเสริมกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในหมู่บ้าน และเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

๖.๔ ส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพ ในหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน